

Work and Services s.c.s.

BILANCIO SOCIALE 2020

"Solitamente ci si dà da fare per essere amati, mentre la questione è che si fa perché si è amati, cioè si fa perché si sa che cosa si è al mondo a fare. E questo fa la differenza"

G. Cesana







LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il bilancio sociale è in questo anno uno strumento ancora più utile degli anni precedenti. La pandemia

in cui ci siamo venuti a trovare a livello mondiale e tutta la complessità con cui ogni realtà e ogni soggetto

operante si è dovuta imbattere, invita a guardare questo anno con ancora più attenzione, perché

possiamo non perdere ciò che abbiamo imparato.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del

bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Prendere coscienza innanzitutto internamente del valore sperimentato e generato per il soggetto

operante e per il territorio

- Informare il territorio

- Rispondere all'adempimento della regione

L'esperienza indubbiamente più significativa di questo 2020 è stata per la Cooperativa quella di aver

gestito e realizzato per la prima volta, su richiesta del Comune di Comacchio, l'edizione annuale della Sagra

dell'Anguilla (<u>www.sagradellanguilla.it</u>), dal titolo: **"Solo nella tradizione è il mio amore"** P.P.Pasolini.

Vi invito alla lettura di questa esperienza narrata per sommi capi all'interno del bilancio sociale, perché

guardando ciò che è accaduto all'interno di questa iniziativa ci siamo accorti che ne è nato quantomeno

un metodo di lavoro nuovo, a livello territoriale. Abbiamo visto infatti collaborare circa 50 realtà

insieme, tra profit e non profit, per generare valore per tutto il nostro territorio. Ciascuno ha messo a

disposizione ciò che sapeva già fare ed insieme abbiamo fatto l'esperienza di poter valorizzare le

competenze di ognuno ed addirittura implementarle.

Ritengo che questa esperienza faccia emergere alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la

cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed

esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e

rendicontati inmodo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere

compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

dott. Alessandro Menegatti

METODOLOGIA

Con la redazione del bilancio sociale, vogliamo comunicare al nostro territorio e ai componenti della nostra cooperativa il metodo di lavoro che in questi anni abbiamo sperimentato e approfondito. La ricchezza degli incontri, dei rapporti e dei progetti che sono accaduti.

Vogliamo sottolineare che il vero obiettivo del nostro agire è facilitare a riconoscere che all'interno della compagine lavorativa a tema c'è la persona.

La persona non appena come portatore di interessi o bisogni, ma persona come fonte di ricchezza, umana, culturale e professionale. Il nostro tentativo è accompagnare ed educare chi incontriamo alla scoperta della ricchezza infinita del cuore dell'uomo. Cuore dell'uomo che solo può favorire la realizzazione integrale della persona umana nella scoperta di "che cosa si è al mondo a fare".

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito del Consorzio Sì scs (realtà cooperativa sociale di tipo C di cui la Work and Services è socia) <u>www.consorziosi.org</u>

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emila Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016;
- Riforma del Terzo Settore.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso all'assemblea dei soci e depositato all'ufficio competente.

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

1. INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	Work and Services società cooperativa sociale
Acronimo	Work and Services s.c.s.
Indirizzo sede legale	Via del Pozzo, 16 44022 San Giuseppe di Comacchio - Ferrara
Indirizzo sedi secondarie e unità locali	 - via Fabbri 414, Ferrara- FE - SS. Romea Km. 29,600 snc Comacchio – FE - Corso Mazzini 200, Comacchio – FE - Via G. Matteotti 11, Fiscaglia - FE
Forma giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa Sociale
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo B: produzione di lavoro-inserimento lavorativo
Data atto di costituzione	28/07/2000
C.F.	01508300389
P. iva	01508300389
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A139623
N° iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali <i>(fonte: Ministero dell'Ambiente)</i>	BO/020619
Tel	0533 381715
Fax	0533 381715
Sito internet	www.consorziosi.org/work-service/ www.imarinatidicomacchio.it www.comacchioparcheggi.info
Email	segreteriaworkandservices@gmail.com
PEC	workandservices@pec.confcooperative.it
Appartenenza a reti associative	 - A.P.S. Santa Caterina da Siena - Federazione Centri di Solidarietà - Confcooperative - Federazione Europea Pier Giorgio Frassati
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio si s.c.s. Impronte sociali Santa Maria in aula regia
Codice ATECO	88.99

2. OGGETTO SOCIALE

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

"La cooperativa sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini nei modi indicati dalle legge n. 381/91, è retta con i principi della mutualità, non ha scopo di lucro ed ha per oggetto lo svolgimento di attività diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate."

MISSIONE E VALORI

La cooperativa Work and Services S.C.S., in accordo con la legge 381/91, si propone la seguente finalità istituzionale: "Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa** sociale:

- Essere presente in modo significativo nel territorio
- Essere soggetto attivo nella costruzione di reti territoriali
- Porre sempre al centro delle strategie la persona, i suoi bisogni e interessi
- Promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci e dei dipendenti

Nel perseguimento della missione per il proprio agire, la Work and Services si ispira ai seguenti **valori**:

- <u>Centralità della persona:</u> la persona è al centro non solo come portatore di interessi e bisogni, ma come sede del desiderio infinito di felicità inscritto nel cuore dell'uomo.
- <u>Custodi della Bellezza:</u> riferimento operativo e richiamo educativo alla cura delle persone, dei luoghi e della tradizione del nostro popolo. La bellezza come tensione a costruire a partire dal patrimonio ereditato dai padri indicazioni ideali per proseguire la strada della crescita delle persone e indicazioni operative per la gestione dei servizi e dei progetti di reinserimento lavorativo.
- <u>Amicizia:</u> come strada per esprimere e potenziare il cammino di crescita personale e comunitaria di un territorio.

ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito si elenca una sintesi delle principali attività svolte nel 2020, attraverso cui la cooperativa si è mossa per perseguire le sue finalità istituzionali e la sua mission:

- 1) la gestione dei **servizi di manutenzione del verde** presso l'Ospedale del Delta di Lagosanto (Fe) per conto dell'AUSL di Ferrara, lo stabilimento di produzione di Conserve Italia a Pomposa di Codigoro (Fe), gestione di due comprensori sanitati dell'USL a Goro e Mesola (FE)
- 2) la **gestione della sosta a pagamento**, i **servizi di pulizia e manutenzione del verde** per conto di Ferrara Tua (FE) e comune di Mesola, i **servizi di manutenzione e assistenza dei parcometri**, presso i sette lidi di Comacchio per conto del Consorzio Santa Maria in Aula Regia di Comacchio (Fe);
- 3) la gestione dello stabilimento di produzione ittica tradizionale delle Valli di Comacchio, presso il Museo della Manifattura dei Marinati, in via Mazzini 200 a Comacchio.
- 4) la **gestione di servizi di manutenzione di staccionate** del territorio di Comacchio (Fe) e interventi per conto del Consorzio SI s.c.s. nel complesso di San Girolamo nell'ambito della **manutenzione edile**;
- 5) apertura di un nuovo ramo di impresa dell'**Officina del Fabbro** lavorazione metalli per la realizzazione di cancelli, scale e recinzioni per privati e interventi manutentivi per enti pubblici a Comacchio (FE);
- 6) gestione del **servizio di accompagnamento minori disabili e pre-scuola** per il Comune di Comacchio (FE);
- 7) gestione di un progetto legato allo sviluppo della **cittadinanza attiva**, accompagnamento delle persone per valorizzazione territoriale realizzate da volontari e squadrette;
- 8) **gestione della salina di Comacchio** per la produzione del sale integrale e pulizia del centro visite della salina stessa;
- 9) organizzazione e gestione '**Sagra dell'Anguilla**' per conto del Comune di Comacchio (FE) *vedi zoom che descrive l'iniziativa sottostante.*

STORIA

La Cooperativa sociale Work and Services è sorta per libera iniziativa di un gruppo di giovani laureati, professionisti e disoccupati che nel solco della presenza dei cattolici nella società italiana, alla luce della dottrina sociale della Chiesa hanno voluto "promuovere e tutelare la presenza dignitosa delle persone nel contesto sociale e il lavoro di tutti, nonché la presenza di iniziative e opere nella società, perseguendo una concezione del mercato e delle sue regole in grado di comprendere e rispettare la persona in ogni suo aspetto, dimensione e momento della vita.

Da un'iniziale presenza a Ferrara e Comacchio, in pochi anni l'originaria Associazione Centro di Solidarietà (CediS) ha generato il "Consorzio Sì Società Cooperativa sociale" una realtà che ha raggiunto tutta la provincia, sviluppandosi attraverso strumenti operativi tra cui, il Centro di Solidarietà Giglio Zarattini di Comacchio, la cooperativa sociale di tipo a I Belong, l'Associazione Sportiva Dilettantistica Gagliarda e tra le altre la Work and Services Cooperativa sociale di tipo B, che opera anche attraverso la gestione di progetti e attività, per privati e Pubbliche Amministrazioni, avendo come finalità il reinserimento nella vita attiva di persone in situazione di disagio sociale e svantaggio attraverso percorsi mirati.

LA SAGRA DELL'ANGUILLA 2020

"SOLO NELLA TRADIZIONE È IL MIO AMORE" P.P.PASOLINI

La Sagra dell'Anguilla è l'evento cardine del programma delle manifestazioni di Comacchio, per il tema trattato -fulcro della tradizione umana, lavorativa ed enogastronomica locale- e per l'afflusso di visitatori che richiama da tutta Italia e dall'estero.

L'edizione 2020 è stato un significativo segnale di ripresa che l'Amministrazione Comunale ha voluto dare, pur nella sfida di elaborare nuove strategie organizzative e gestionali per il contenimento del contagio da Covid-19.

Per il primo anno, la gestione dell'iniziativa è stata affidata alla cooperativa sociale Work and Services che ha cercato di coinvolgere tutto il territorio comunale, creando una Sagra "edizione speciale": diffusa e in sicurezza.



Giunta alla sua 22esima edizione, nel 2020 la Sagra ha voluto rinnovarsi riscoprendo la **tradizione** che ha generato **l'esperienza unica del popolo comacchiese**, per questo si è scelto di dare per la prima volta un titolo alla manifestazione: "**solo nella tradizione** è il **mio amore**", citazione di P.P. Pasolini.

Per noi, come per Pasolini, **l'amore alla tradizione non è nostalgia del passato**, infatti la Sagra dell'anguilla è stato il tentativo di proporre a tutti la nostra storia rinnovandola attraverso le nostre eccellenze gastronomiche, il nostro ambiente unico e la **narrazione della vita e della storia di un popolo straordinario**.

La situazione sanitaria in cui eravamo immersi a ottobre 2020 ci ha portati a **ripensare la sagra** e abbiamo scelto di ripartire da **chi vive Comacchio tutto l'anno** e cioè **commercianti, ristoratori** e **associazionismo** del territorio, ai quali abbiamo chiesto di "uscire allo scoperto" arredando con gazebi ideati ad hoc, banchi e tavoli le strade e le piazzette della città, non saturando gli spazi ma facendo delle vie del centro un vero e proprio **salotto aperto** ai turisti e ai visitatori.

La Sagra si è sviluppata attorno a 2 poli: il **Centro Storico** con le botteghe, i bar e i ristoranti e **l'area della Manifattura dei Marinati**. Per creare un percorso di collegamento tra la costa e il centro storico, è stato organizzato un servizio di collegamento continuo tra Comacchio e Porto Garibaldi effettuato da due **trenini panoramici**.

L'Antica Pescheria sotto i trepponti è stata, come nelle scorse edizioni, un punto centrale di valorizzazione dei due prodotti tipici della tradizione comacchiese: l'Anguilla Marinata tradizionale di Comacchio – Presidio Slow Food e il Sale integrale di Comacchio.

RISTORAZIONE DIFFUSA

Si è scelto di privilegiare una **ristorazione diffusa**, valorizzando i ristoranti non solo del Centro Storico, ma **di tutto il territorio del Comune di Comacchio**, giungendo fino ai lidi.

Non si è più fatto lo stand gastronomico centrale da 700 posti (a rischio assembramento), ma si è valorizzato i bar e i ristoranti locali, unitamente a due punti di ristoro: quello della tradizione realizzato dentro il Museo della Manifattura dei Marinati gestito dalla nostra cooperativa sociale e quello realizzato dall'associazione Comacchio Calcio presso il campo sportivo Ider Carli. A questi si sono affiancate piccole aree di ristorazione temporanea dislocate nel Centro Storico e gestite da alcuni ristoratori locali in collaborazione con associazioni del territorio, per sostenere anche il mondo associativo di Comacchio.



Locandina con mappa dei punti di ristoro della Sagra 2020 In ottemperanza alle direttive anti-covid **i posti sono stati limitati** attraverso la gestione di un punto per **la prenotazione** (sia per i ristoranti stabili che per gli stand e le aree di somministrazione temporanea) onde evitare assembramenti.



La Sala dei Fuochi della Manifattura: Museo, stabilimento di produzione dei Marinati Tradizionali di Comacchio e Stand gastronomico gestito dalla Work and Services in occasione della Sagra dell'Anguilla



La Sala della Calata: tavoli pronti per il servizio al tavolo in Manifattura



Insegne luminose per l'accesso allo Stand dei Marinati di Comacchio

MERCATO DIFFUSO

Si è scelto di posizionare l'area del mercato in modo da creare un collegamento tra le aree d'interesse della Sagra, il Centro Storico e l'area della Manifattura, senza oscurare i commerciati locali e posizionando il **mercato principale in via Mazzini** sino all'inizio del Loggiato dei Cappuccini.

Particolare attenzione è stata riservata alle distanze e alla strutturazione del mercato in modo da lasciare spazi tra un banco e l'altro per agevolare il persorso evitando assembramenti.

Il Mercato principale è stato strutturato in più aree: area **eno-gastronomia**, area **arte e ingegno**, area **artigianato**. Invece nell'area del Duomo (lasciando libero il sagrato) si è scelto di proporre le **eccellenze enogastronomiche del Delta del Po e della provincia**. In piazza Folegatti si è deciso di posizionare i **prodotti tipici italiani**. Mentre nell'area di via Zappata erano presenti gli **artigiani locali** e un'**area dolciumi** adiacente all'**area giostre**.

All'interno del Loggiato dei Cappuccini è stata allestita l'**area Generatività** dove si sono potute esprimere ed incontrare realtà sociali locali e italiane (cooperative, associazioni, fondazioni, ecc.) che attraverso il lavoro artigianale e gastronomico accolgono persone fragili nel mondo del lavoro, facendo del lavoro un'opera educativa; quest'area è stata organizzata in collaborazione con **Fondazione Cattolica Assicurazioni**.





Mercato della Generatività e della Tradizione sotto il Loggiato dei Cappuccini (Corso Mazzini)

I banchi in ferro sono stati progettati ad hoc e realizzati dall'Officina del fabbro. Progettati più stretti delle misure standard per mantenere più largo il camminamento sotto il loggiato consentendo così una più agile fruizione degli spazi pedonali.

EVENTI E ATTIVITÀ

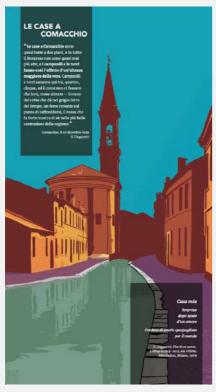
Particolare rilevanza ha avuto **l'inaugurazione della nuova ala del Museo della Manifattura dei Marinati: la <u>Sala degli Aceti</u>, di recente ristrutturazione, dove è stata aperta la Sagra dell'Anguilla 2020 – "solo nella tradizione è il mio amore".**

Non è mancata l'animazione attraverso **l'espressività popolare dialettale e musicale**, grazie alle innumerevoli **compagnie teatrali del territorio** e la **scuola civica di musica**.



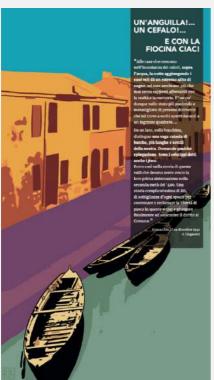
MOSTRA

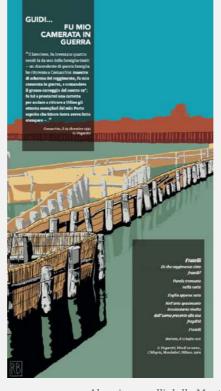
Infine per la prima volta si è voluta ideare una mostra ad hoc per la sagra: nata per comunicare a tutti ciò che più ci sta a cuore, si è approfondito il titolo della sagra attraverso gli scritti di Ungaretti e le illustrazioni di un giovane artista locale.













Alcuni pannelli della Mostra "Solo nella Tradizione è il mio Amore"



Piazza XX Settembre, Comacchio (FE), 10 ottobre 2020

Esposizione della mostra sul sagrato del Duomo di Comacchio in occasione della Sagra dell'Anguilla 2020 – edizione speciale

Sotto: estratto della cartoguida

MOSTRA

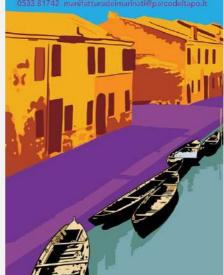
"Solo nella Tradizione e'il mio Amore" Pasolini e Ungaretti a Comacchio

Sguardi e appunti di un viaggio

Abbiamo voluto guardare la nostra terra e la vita del nostro popolo attraverso alcuni scritti di Pasolini e Ungaretti, poichè entrambi hanno avuto l'occasione di vedere e vivere Comacchio.
Che cosa cercavano dentro la realtà questi uomini? Noi oggi, che cosa possiamo vedere ancora?

Piazza XX Settembre, sagrato del Duomo Ingresso libero

Visite guidate gratuite alla Mostra prenotazione obbligatoria (posti limitati) Sab. 10. dom. 18 e dom. 25 ottobre - ore 17:00





COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale dell'anno 2020:

Tipologia dei soci	Numero	
Ordinari	5	
Lavoratori	9	
Volontari	4	
TOTALE	18	

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Work and Services opera nel **territorio del Delta del Po** e nella **provincia ferrarese**, ha sede legale a Comacchio e una sede amministrativa a Ferrara.

La presenza nel **Comune di Comacchio** è "storica" per la Cooperativa, legata alla ormai pluriennale esperienza di collaborazione con i referenti comunali, i servizi territoriali, gli imprenditori e realtà del terzo settore. Si è così nel tempo sviluppata una rete di relazioni che ha generato progettualità, servizi e sperimentazioni finalizzate al reinserimento nella vita attiva di persone in situazione di svantaggio e disabilità (servizi di tutoraggio per persone in difficoltà, manutenzione e cura del verde, piccola manutenzione edile e stradale, gestione parcheggi dei sette lidi di Comacchio, produzione di prodotti ittici all'interno della storica Manifattura dei Marinati, realizzazione eventi culturali/enogastronomici, ecc.).

GOVERNO

TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nome e cognome	Carica
ALESSANDRO MENEGATTI	Presidente
GULMINI TOMAS	componente
ROSSELLA PASTORELLO	componente

ORGANI DI CONTROLLO

All'art. 31 dello statuto, si prevede la necessità, qualora ricorrano i presupposti di legge, di nominare il collegio sindacale. Al 31.12.2020 non si è verificato alcun presupposto. In ognicaso, si ricorda che la Cooperativa è sottoposta annualmente alla revisione da parte di Confcooperative.

STRUTTURA DI GOVERNO

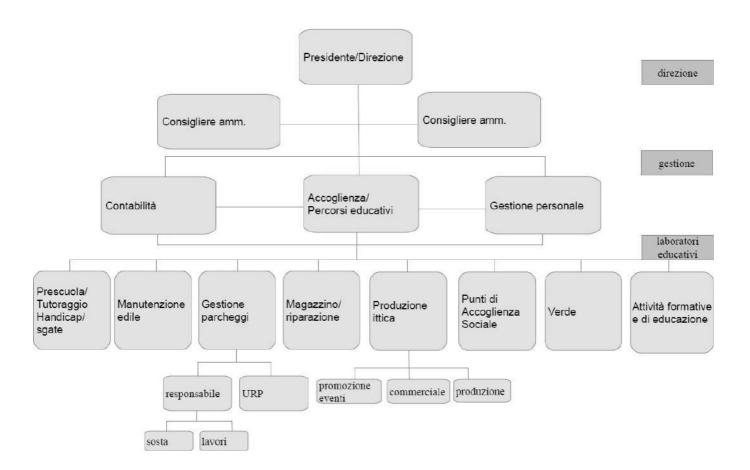
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nello statuto è indicato il numero di mandati massimi.

Il CdA della cooperativa Work and Services S.C.S. nell'anno 2020 si è riunito sette volte e la partecipazione media è stata del 100%.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2020 è la seguente:



STRATEGIE E OBIETTIVI

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Strategia: Condivisione dello sviluppo di iniziative e attività

Obiettivi operativi: Sviluppare strumenti di condivisione; sviluppareuna struttura che favorisca la condivisione deglielementi che emergono dalle attività; favorire la maturazione di una responsabilità personale nelproprio compito; partecipazione di tutti allo sviluppo dell'opera

I SOCI E LE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Strategia: I soci lavoratori e i soci volontari partecipano alleattività secondo gli ambiti istituzionali (assemblea) e decisi internamente (coordinamenti/momenti di lavoro)

Obiettivi operativi: Favorire il rapporto con la base sociale della Cooperativa; Sviluppare le attività preservandoil background e la mission della Cooperativa

AMBITI DI ATTIVITÀ

Strategia: Le attività sono svolte in collaborazione con i soggetti presenti nel territorio, attraverso le attività vengono sviluppati percorsi di inserimentolavorativo, e nel fare vengono individuate ulteriori tipologie di attività sia in ambito educativo che di inserimento nel mondo del lavoro

Obiettivi operativi: Favorire lo sviluppo di azioni e attività che partano da una reale esigenza del territorio; sviluppare azioni in linea con la mission dellaCooperativa.

L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

Strategia: La Cooperativa pone nella collaborazione con i diversi soggetti del territorio un valore imprescindibile. Le collaborazioni si esprimono attraverso attività in rete con enti del terzo settore, enti pubblici di governo, imprese ed enti scolastici.

Obiettivi operativi: Favorire una reale integrazione delle attività affinché siano reale risposta alle esigenze del territorio, al fine di migliorare la capacità di accoglienza e di costruzione del bene comune.

LA PRODUZIONE, LE CARATTERISTICHE O LA GESTIONE DEI SERVIZI

Strategia: I servizi vengono avviati solamente in presenza diuna figura capace di portarne la responsabilità e di seguirne le varie fasi di sviluppo. Vengono concordate attraverso il lavoro di coordinamento interno tra le figure di responsabilità per favorire uno sviluppo coerente con la mission della Work.

Obiettivi operativi: Favorire l'avvio di attività in consonanza con lereali capacità di sostegno delle stesse da partedella cooperativa al fine di preservare il carattere educativo delle azioni messe in campo.

IL MERCATO

Strategia: La Cooperativa, attraverso un lavoro di coordinamento interno e attraverso il paragonecon i soggetti territoriali avvia azioni che rispondano a esigenze che emergono dalla società o che siano in sintonia con la realtà territoriale.

Obiettivi operativi: favorire un approccio ai servizi che possano porsi come reale ed efficace risposta alle esigenze del territorio, senza appoggiarsi a dinamiche prettamente assistenziali. Questo perfavorire un approccio win to win tra tutti i soggetti coinvolti.

I BISOGNI

Strategia: Il bisogno viene rilevato attraverso la collaborazione con enti pubblici, realtà del terzo settore, enti morali, ecc. che operano direttamente a contatto con nuove povertà, famiglie e adulti in difficoltà. La collaborazione con queste realtà permette di agganciare situazioni che molte volte non emergono esplicitamente, ma che necessitano di dinamichedi risposta personalizzate. Questi rapporti rappresentano un fattore significativo e necessario nell'incontro di persone a cui proporre le attività della cooperativa.

Obiettivi operativi: Favorire l'emergere delle nuove povertà e corrispondere ai diversi bisogni attraverso tentativi mirati consoni alle reali esigenze dellapersona (che emergono in un percorso di conoscenza e relazione).

LA RETE

Strategia: La Cooperativa opera attraverso la collaborazione con tutti i soggetti del territorio, sia pubblici che privati.

Obiettivi operativi: Migliorare la capacità di accoglienza e sviluppare azioni e attività in linea con le realiesigenze del territorio che emergono dal paragone con chi lo abita.

INSERIMENTO LAVORATIVO

Strategia: Inserire le persone in attività che vedono adulti seguiti nello svolgere il proprio lavoro per preservare una proposta che metta insieme aspetti di reinserimento ed educazione. Utilizzo degli strumenti di inserimento lavorativo messi a disposizione dalle varie agenzie ed enti territoriali.

Obiettivi operativi: Favorire una reale esperienza di inserimento nelmondo del lavoro, non come parcheggio temporaneo, ma come proposta da verificare e sviluppare, valorizzando l'aspetto di accompagnamento e valorizzazione della persona.

PORTATORI DI INTERESSI

A. Portatori di interesse interni

Stakeholder interni	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Conduzione cooperativa
Soci lavoratori	Condivisione strategie e sviluppo
Soci volontari	Sviluppo e collaborazione attività
Lavoratori non soci	Condivisione e coordinamento
Lavoratori svantaggiati non soci	Condivisione e coordinamento
Fruitori	Gradimento attività, confronto e segnalazione possibili sviluppi o esigenze

B. Portatori di interesse esterni

Stakeholder esterni	Tipologia di relazione	
Altre cooperative sociali	Collaborazione	
Consorzi territoriali	Collaborazione e progettualità	
Altre organizzazioni di terzo settore	Collaborazione e progettualità	
Istituzioni locali	Collaborazione	
Comunità locale	Collaborazione e sviluppo progettualità	
Mass media e comunicazione	Informazione	
Ambiente (consumo critico, energie	Informazione e aggiornamento	
rinnovabili, ecc.)		
Centri per l'impiego	Attivazione progettualità	
Agenzia per il lavoro	Attivazione progettualità	
Ente pubblico	Attivazione progettualità e rilievo del bisogno	
Cooperativa sociale	Collaborazione e progettualità	
Organizzazione di volontariato	Collaborazione e progettualità	
Fondazione	Collaborazione e progettualità	

RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni edesterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

1. LAVORATORI

Dal rapporto consuntivo dell'anno 2020 (dal 01/01/2020 al 31/12/2020) il totale dei lavoratori che ha operato all'interno della cooperativa Work and Services è 62 con le specifiche riportate nella tabella allegata.

LAVORATORI RETRIBUITI	Maschi	Femmine	Totale
1. Dipendenti	35	27	62
1.1. a tempo indeterminato	10	8	11
1.1.1 di cui part – time	9	5	14
1.2. a tempo determinato	25	19	44
1.2.1 di cui part – time	23	19	42
2. Lavoratori interinale	-	-	-
3. Lavoratori autonomi	-	-	-
TOTALE	35	27	62

Dei lavoratori sopra elencati si segnala la presenza di 26 lavoratori svantaggiati.

Inoltre sono stati attivati nel 2020 n. 3 collaborazioni occasionali, legati allo svolgimento della Manifestazione "Sagra dell'Anguilla"

RAPPORTO LAVORATIVO

La cooperativa applica ai suoi dipendenti il Ccnl "Cooperative Sociali", nonché tutte le leggi vigenti e i decreti attuativi su lavoro, previdenza e assicurazioni obbligatorie.

CCNL COOP SOCIALI

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO – SANITARIO, ASSITENZIALE – EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

2. FRUITORI

Indichiamo i fruitori dell'attività che in questi anni abbiamo realizzato, sia in forma diretta che attraverso i consorzi cui partecipiamo:

ENTI PUBBLICI

- Ente Parco Delta del Po
- A.S.P. di Ferrara (Azienda Servizi alla Persona)
- Centro Servizi alla Persona di Ferrara
- Arcidiocesi di Ferrara Comacchio
- Amministrazione Comunale di Comacchio
- Amministrazione Comunale di Ferrara,
- Amministrazione Comunale di Massafiscaglia
- Amministrazione Comunale di Mesola
- Centro di Formazione Professionale Cesta Copparo (Ferrara)

ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

- Confcooperative
- Confartigianato, Ferrara
- Confesercenti, Ferrara
- Ascom, Ferrara

AZIENDE, PRIVATI E ASSOCIAZIONI

- Conserve Italia Soc. coop. Agricola Pomposa di Codigoro,
- Camping Village Florenz Comacchio,
- C.A.D.F S.p.A.
- Ecoteco Piscine Comacchio
- Cidas Coop. Soc. a.r.l,
- Civica scuola di musica di Comacchio
- Spazio Marconi
- Marasue

- Harmonya
- Made Eventi e Uffici stampa
- New input service mercati fiere eventi
- Dimensione nordic walking
- Cineclub 'Fedic' Delta del Po
- Controluce amanti della fotografia
- Ittica Luciani srl
- Web Assicura
- Despar
- ITALYANDO SRL
- Logonovo degli Estensi s.a.s. di Castagnetti Nicoletta

ENTI DEL TERZO SETTORE

- Centro Culturale Umana Avventura Ferrara Comacchio,
- Centro di Solidarietà Carità Ferrara e Comacchio,
- Fondazione Banco Alimentare,
- AVSI Associazione Volontari per il Servizio Internazionale,
- Irecoop Emilia Romagna Bologna e Ferrara
- Centro Studi Città del Ragazzo di Ferrara,
- Federsolidarietà di Confcooperative Ferrara
- Fondazione Enrico Zanotti Ferrara
- Fondazione Falciola di Ferrara
- Fondazione Cattolica Assicurazioni rete 'Contagiamoci'
- Consorzio impronte sociali di Ferrara
- Coop. Girotondo Comacchio
- Guardie ecologiche volontarie di Comacchio
- Tempera cento
- Associazione culturale teatrale 'Al Batal'
- Casa delle Arti, Comacchio
- Giovani musicisti comacchiesi

- Coop San Pietro Allevamento e commercializzazione molluschi
- Coop Brodolini
- Volontari protezione civile

DIMENSIONE ECONOMICA

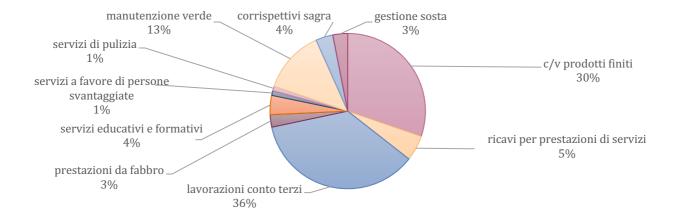
VALORE DELLA PRODUZIONE

La produzione della Cooperativa si differenzia in diverse aree, tra le quali possiamo definirne alcune principali:

- Custodia e gestione parcheggi a pagamento
- Pulizie, Custodia e manutenzione edifici
- manutenzione verde
- Igiene ambientale
- Manifattura ittica
- Officina del fabbro
- Servizi educativi e formativi
- Servizi a favore di persone svantaggiate

	2020	2019
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 1.091.633	€ 1.121.075
rimanenze	€ 44.656	€ 11.660
Altri ricavi e proventi	€ 159.347	€ 80.781
Totale	€ 1.295.636	€ 1.213.516

Fonte: Conto economico Bilancio 2020



COSTI DELLA PRODUZIONE

Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/	12/2019	Va	ariazioni	
1.093.778		1.199.762		(105.984)	
Descrizione		31/12/20	20	31/12/2019	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merc	i	2	219.794	286.319	(66.525)
Servizi		3	311.461	216.906	94.555
Godimento di beni di terzi			57.286	65.085	(7.799)
Salari e stipendi		2	296.048	440.528	(144.480)
Oneri sociali			50.859	110.164	(59.3 05)
Trattamento di fine rapporto			22.621	28.534	(5.913)
Altri costi del personale			960	3.120	(2.160)
Ammortamento immobilizzazioni	immateriali		1.809	2.191	(382)
Ammortamento immobilizzazioni	materiali		12.592	12.238	354
Variazione rimanenze materie pr	ime		75.812	(6.917)	82.729
Oneri diversi di gestione			44.536	41.594	2.942
Totale		1.0	93.778	1.199.762	(105.984)

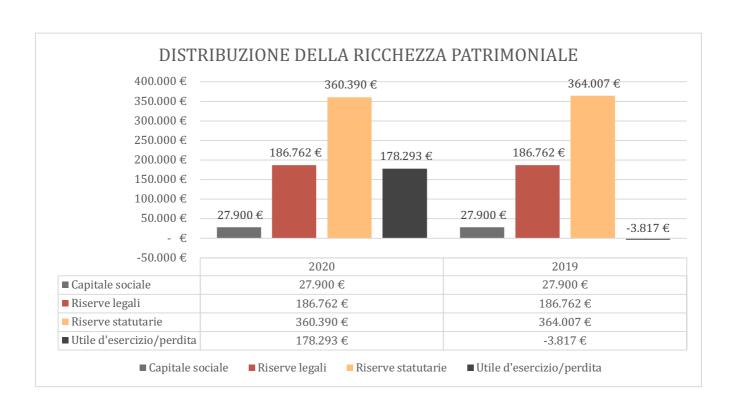
Fonte: nota integrativa al Bilancio di esercizio anno 2020

Si sottolinea che la voce "salari e stipendi" comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

Durante l'esercizio 2020 si è fatto ricorso alla **cassa integrazione** e all'utilizzo concordato di ferie al fine di limitare gli effetti economici negativi legati alla situazione emergenziale derivante dall'infezione da SARS Covid-19.

CONTO ECONOMICO

	2020	2019
Valore del risultato di Gestione (differenza tra valore e costi della produzione)	201.858 €	13.754 €
Risultato netto di esercizio	178.293 €	- 3.817 €



AREE E ENTITÀ DEGLI INVESTIMENTI NEL TEMPO



INFORMAZIONI EX ART. 1, COMMA 125, LEGGE 4 AGOSTO 2017 N. 124

Ai sensi dell'art. 1, comma 125, della Legge 4 agosto 2017, n. 124, in ottemperanza all'obbligo di trasparenza, si segnala che nel corso dell'anno 2020 sono state ricevute sovvenzioni contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere da pubbliche amministrazioni, come di seguito specificato in tabella:

ENTE	C.F.	DATA	IMPORTO	CAUSALE
Comune di Comacchio	82000590388	18/03/2020	€6.000,00	Saldo progetto inclusione sociale cittadini svantaggiati
MEF	80415740580	30/07/2020	€104,73	5x1000 anno 18/17
Comune di Comacchio	82000590388	05/10/2020	€19.200,00	Acconto contributo Sagra dell'Anguilla 2020
MEF	80415740580	06/10/2020	€205,47	5x1000 anno 19/18
Comune di Comacchio	82000590388	21/12/2020	€1.900,00	Saldo progetto animazione natalizia 2019
Agenzia delle Entrate	06363391001	14/07/2021	€4.287,00	Contributo COVID-19 Art 25 DL n.34

Fonte: nota integrativa al Bilancio di esercizio anno 2020

DESTINAZIONE DEGLI UTILI

Il bilancio dell'anno 2020 si chiude con un utile di esercizio di **178.293** € e secondo quanto disposto dall'assemblea si intende destinarli come di seguito:

Risultato d'esercizio al 31/12/2020	Euro	178.293
30% a riserva legale	Euro	53.488
a riserva straordinaria	Euro	119.456
3% a fondi mutualistici	Euro	5.349

Fonte: nota integrativa al Bilancio di esercizio anno 2020

PROSPETTIVE FUTURE

PROSPETTIVE DELLA WORK AND SERVICES SCS

I macro obiettivi volti al miglioramento dell'operato della nostra organizzazione sono:

- aumentare il coinvolgimento e la partecipazione dei soci e dei lavoratori;
- ampliare la rete di portatori d'interessi;
- programmare lo sviluppo e individuare aree nuove per differenziare i lavori.

IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azionispecifiche:

Ci proponiamo nel prossimo Bilancio Sociale di:

- valutare con un esperto esterno la struttura e la comunicabilità del nostro BilancioSociale;
- orientarci maggiormente agli stakeholder più significativi.
- aumentare la completezza rispetto attività e dati salienti di gestione;
- ampliare il gruppo di lavoro per la redazione del Bilancio sociale;
- affinare i dati esposti in termini di affidabilità e sistemi di raccolta;
- aumentare la comunicabilità e la diffusione del Bilancio sociale.