



BILANCIO SOCIALE 2020

DIVES I. M.



Mentre costruivo la Cattedrale,

la Cattedrale costruiva me.



A. Gaudi

INDICE

BILANCIO SOCIALE 2020

LETTERA DEL PRESIDENTE	4
-------------------------------	----------

IDENTITÀ SOCIALE

LA MISSION	5
-------------------	----------

LA COOPERATIVA	6
-----------------------	----------

INFORMAZIONI GENERALI	7
------------------------------	----------

LA NASCITA	8
-------------------	----------

UFFICIALI DELLA BELLEZZA	8
--------------------------	---

LA BELLEZZA: UN'OCCASIONE DI CRESCITA EDUCATIVA E OCCUPAZIONALE	9
---	---

STAKEHOLDERS	10
---------------------	-----------

GOVERNANCE	10
-------------------	-----------

RISORSE UMANE	11
----------------------	-----------

SOCI	11
------	----

LAVORATORI	12
------------	----

ATTIVITÀ	13
-----------------	-----------

RELAZIONE ECONOMICA

PROSPETTIVE FUTURE

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il Bilancio Sociale è sempre più considerato uno strumento utile per rendicontare e comunicare ciò che un'organizzazione ha svolto ma riteniamo sia anche uno strumento prezioso per mettersi in discussione al proprio interno e per verificare la rispondenza degli obiettivi.

Il 2020, con l'avvento di una pandemia di portata mondiale, ha in realtà segnato per la nostra Cooperativa passi nuovi. La complessità in cui tutti ci siamo venuti a trovare (lockdown, impossibilità di frequentare ambiti abituali di lavoro e di socialità) ha accentuato grandemente il fenomeno del disagio, rendendo ancora più necessaria la mission della nostra Cooperativa: la compagnia alla persona attraverso il lavoro.

I dati di bilancio economico stessi, ci mostrano c'è stato uno sviluppo in termini di attività svolte: sono nate due attività di accoglienza, che hanno aperto al soggetto che siamo la possibilità di accompagnare più persone, le quali, a loro volta, hanno avuto l'occasione di poter lavorare. Nel Bilancio sociale di questo anno potrete leggere infatti della nascita della cucina a servizio di attività presenti nel territorio e delle realtà del Terzo Settore di cui la Dives I.M è socia o partner. E dell'opportunità di prendere in gestione una struttura di ospitalità per studenti universitari.

Il Bilancio Sociale fotografa la realtà di Dives I.M. attraverso attese, risultati e attività concepite e portate avanti senza perdere di vista l'origine e lo scopo per cui si muove.

Buona lettura!

Il Presidente

Giuseppe Salcuni

IDENTITÀ SOCIALE

LA MISSION

FINALITÀ

- Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

MISSIONE

- Incrementare le possibilità di integrazione sociale delle persone con disagio psichico, fisico, sociale e economico.
- Favorire la crescita professionale dei lavoratori ed il loro pieno riconoscimento dal punto di vista sia sociale che economico
- Favorire il raggiungimento dell'autonomia da parte di persone in situazione di disagio, avviandole anche all'inserimento nel mondo del lavoro.
- Educare e sviluppare i talenti e le potenzialità personali, culturali e professionali dei propri soci e delle persone inserite nel mondo del lavoro.

LA COOPERATIVA

2009

ANNO DI
COSTITUZIONE
DELLA COOPERATIVA

Principali territori in cui opera:

- Ferrara
- Voghiera (FE)
- Fiscaglia (FE)
- Cento (FE)
- Milano

Cooperativa
sociale di
TIPO B

Consorzi a cui aderisce

- CONSORZIO SI S.C.S.
 - COSINT S.C.S.

SEDE LEGALE

Via Giuseppe Fabbri, 414
44124 Ferrara (FE)

Tel. 0532-742582

divesim@libero.it

Affiliazioni

- U.E. Coop
- Federazione Europea Pier Giorgio Frassati

INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione	DIVES I.M. società cooperativa sociale
Acronimo	DIVES I.M. s.c.s.
Sede legale	Via G. Fabbri, 414 Ferrara 44124 (FE) Dal 2021: via Pergolato, 1 Ferrara 44121 (FE)
Tipologia	Tipo B
Data di Costituzione	17/07/2009
Codice Fiscale	01792880385
Partita IVA	01792880385
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A200141
N° iscrizione Albo Regionale Cooperative sociali	940
Iscrizione REA	FE-198202
Telefono	0532-742582
Fax	0532-742582
Sito internet	www.consorziosi.org/dives/
Email	divesim@libero.it
Pec	divesim@legalmail.it
Adesione a consorzi di cooperative, associazioni e altrp	Consorzio Si s.c.s. Cosint s.c.s. Federazione Europea Pier Giorgio Frassati
Codice ateco	88.1

LA NASCITA

La **Cooperativa sociale Dives I.M.** è sorta per libera iniziativa di un gruppo di giovani laureati, professionisti e disoccupati che nel solco della presenza dei cattolici nella società italiana, alla luce della dottrina sociale della Chiesa hanno voluto **"promuovere e tutelare la presenza dignitosa delle persone nel contesto sociale e il lavoro di tutti"**, nonché la presenza di iniziative e opere nella società, *perseguendo una concezione del mercato e delle sue regole in grado di **comprendere e rispettare la persona in ogni suo aspetto, dimensione e momento della vita.***

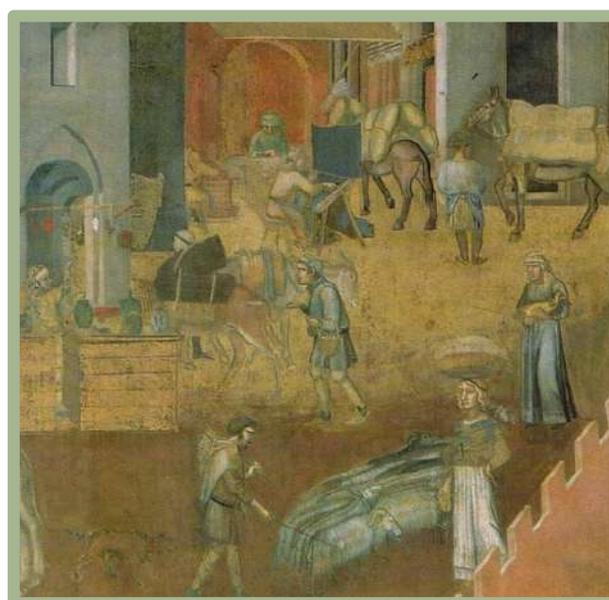
Da un'iniziale presenza a Ferrara, in pochi anni l'originaria Associazione **Centro di Solidarietà (CediS)** ha generato il "**Consorzio Si Società Cooperativa sociale**" una realtà che ha raggiunto tutta la provincia, sviluppandosi attraverso strumenti operativi tra cui la cooperativa sociale di tipo **A I Belong**, la cooperativa sociale di tipo **B Work and Services s.c.s** e la **Dives I.M. Cooperativa sociale di tipo B** che opera avendo come finalità il reinserimento nella vita attiva di persone in situazione di disagio sociale e svantaggio attraverso percorsi mirati.

Ufficiali della bellezza

A partire da una suggestione della "Mostra del buon governo di Ambrogio Lorenzetti", che ripropone gli affreschi del Buon Governo del Palazzo Pubblico di Siena, abbiamo avuto un'intuizione per noi, per la società e per le città in cui viviamo.

Abbiamo scoperto che Siena nel Medioevo era un esempio di tensione al bene comune, prova ne è il fatto che nelle città di quel tempo esisteva la cosiddetta figura dell'**Ufficiale della bellezza**,

ovvero colui che si occupava della cura dei luoghi: essi pulivano le strade, manutenevano le facciate



Ambrogio Lorenzetti, *Effetti del buon governo in città*
dettaglio



degli edifici, abbellivano i luoghi con minime decorazioni floreali e naturali, ecc. Si è pensato che avere figure simili potesse essere un'opportunità di accoglienza e reinserimento nella vita attiva di persone svantaggiate o in difficoltà **e il beneficio possa essere un bene per tutti.**

Sono "rinati" così gli **Ufficiali della Bellezza**, che svolgono la propria funzione nei luoghi e negli spazi messi a disposizione da chi, di volta in volta ne necessita. Persone svantaggiate vengono nominate Ufficiali della Bellezza di questi luoghi, e ne diventano così i protagonisti e i responsabili. Si avvia un percorso di transizione al lavoro in cui, aiutati dal **tutor**, possono prendere coscienza delle proprie potenzialità e del contributo che con le loro mani possono portare al bene comune.

La bellezza: un'occasione di crescita educativa e occupazionale

Nella vita di una persona adulta, il lavoro costituisce uno degli aspetti che maggiormente lo impegnano, non solo per il numero di ore che esso ricopre nell'arco della giornata, ma anche perché rappresenta una condizione in cui è continuamente richiesto un impegno di sé e delle proprie risorse.

L'idea che Dives in Misericordia s.c.s persegue è di utilizzare **il lavoro di cura e custodia della bellezza come occasione per valorizzare le persone**, accompagnandole e sviluppando con loro una **dinamica educativa**: i criteri di valutazione dell'operato e di organizzazione del lavoro tengono sempre conto dell'aspetto educativo dell'intervento messo in atto.

STAKEHOLDERS

Per stakeholders si intendono tutti i cosiddetti portatori d'interessi nei confronti di Dives I.M., cioè:

- Dipendenti e soci
- Cooperatori sociali
- Pubblica Amministrazione
- Ente di Formazione
- Studi professionali
- Fondazioni
- Consorzi
- Privati

GOVERNANCE

PRESIDENTE

Giuseppe Salcuni, in carica al 31/12/2020, numero mandato: 3.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Dal 31/01/2018 è stato nominato il Consiglio di Amministrazione. Il CdA al 31/12/2020 è composto dal Presidente e da 2 Consiglieri, i quali sono stati eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci. Da statuto, il C.d.A. ha durata 3 anni e le cariche sociali sono state nominate dall'Assemblea dei Soci del 31/01/2018. Il CdA strutturato come di seguito:



ASSEMBLEE DEI SOCI DELL'ANNO 2020

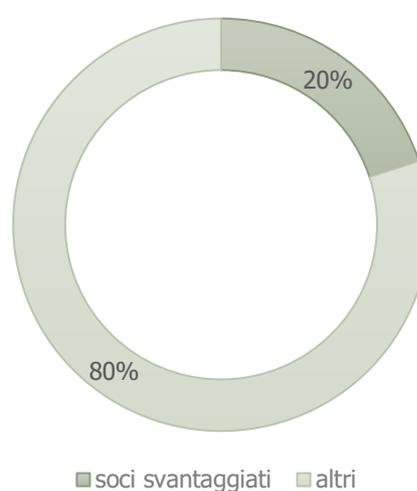
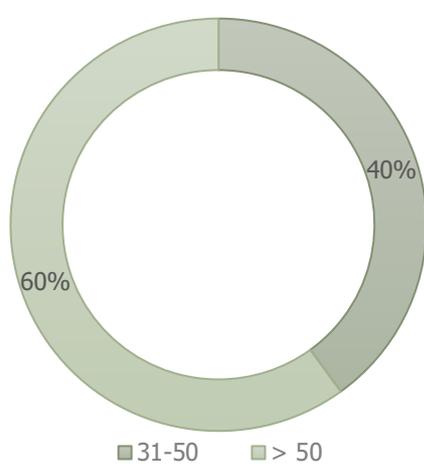
n. assemblee convocate: 1, per l'approvazione del Bilancio 2019 e il monitoraggio dell'andamento della vita della cooperativa. Ad essa di ha partecipato il 90% dei soci.

RISORSE UMANE

Soci

Nel libro soci al 31/12/2020 i soci persone fisiche sono 10. Di cui 2 soci lavoratori, 4 soci ordinari, 4 soci volontari.

Fascia di età dei soci



Lavoratori

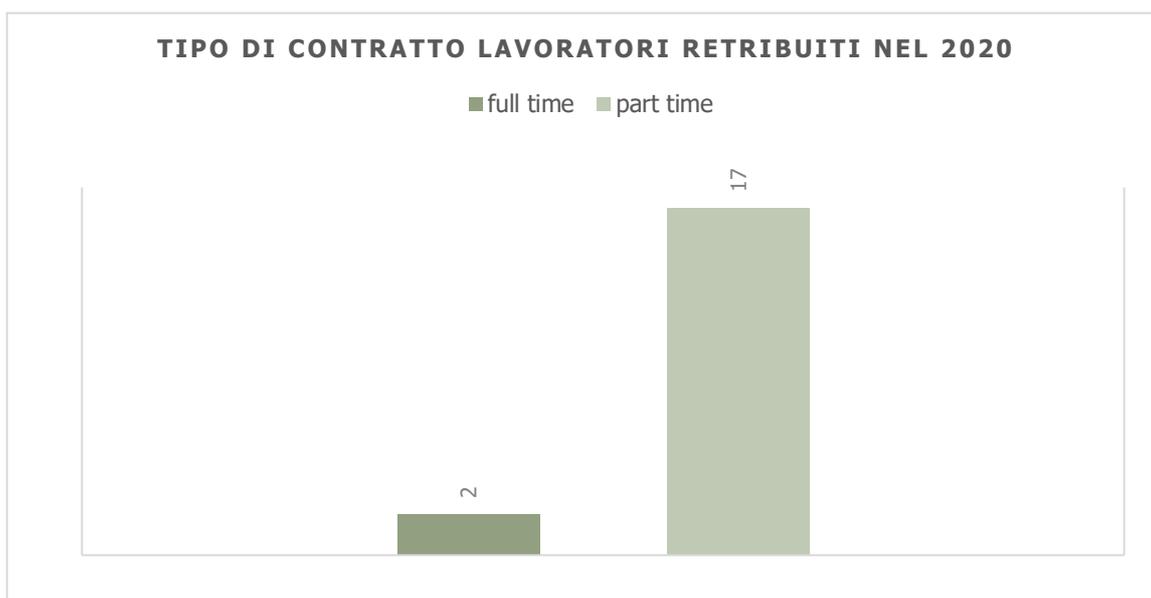
I lavoratori retribuiti di Dives I.M. durante il 2020 sono stati in totale 19, alcuni dei quali in maniera non continuativa poiché legati a dei servizi specifici.

A tutti i lavoratori dipendenti viene applicato il **CCNL delle cooperative sociali**.

LAVORATORI RITRIBUITI	Maschi	Femmine	Totale
Dipendenti	4	15	19
1.1 a tempo indeterminato	2	4	6
1.2 a tempo determinato	2	11	13

I suddetti lavoratori hanno i seguenti profili professionali:

- n. 1 A1 (ex 1° livello) – addetto assistenza clienti
- n. 3 A1 – impiegato
- n. 1 A1 – operaio
- n. 6 A1 (ex 1° livello) – pulitore locali



A conferma dell'impegno della Cooperativa nel tentativo di dare una possibilità occupazionale a persone svantaggiate, nel corso del 2020 la cooperativa ha accolto un totale di **16 persone svantaggiate**:

- 6 a contratto
- 10 attraverso la forma del tirocinio

Persone svantaggiate accolte in Dives I.M. nel corso del 2020			
Tipologia di Svantaggio	Tirocini	Contratto	Totale
1. detenuti ed ex-detenuti	-	-	-
2. disabili fisici	2	6	8
3. disabili psichici e sensoriali	-	-	-
4. minori (sotto 18 anni)	-	-	-
5. pazienti psichiatrici	-	-	-
6. tossicodipendenti/alcolisti (dipendenze patologiche)	-	-	-
7. persone in condizione di fragilità (come da reg. europeo 651/2014)	8	-	8
TOTALE	10	6	16

ATTIVITÀ

Dives I.M. attraverso tutte le iniziative in campo intende far riscoprire ai giovani, agli adulti e a tutte le persone in situazione di disagio e svantaggio che incontra, una **positività per la propria esistenza**, accompagnandoli in una riappropriazione progressiva del proprio **valore** e della propria **dignità** attraverso piccole esperienze lavorative, per facilitare l'emergere delle esigenze, degli interessi e delle capacità personali. Dives I.M. inserisce nel mondo del lavoro persone svantaggiate sotto la guida di un tutor esperto attraverso differenti attività, nell'anno 2020 si ricordano le principali:

- ▶ reinserimento nella vita attiva attraverso **percorsi mirati** e **tirocini formativi**,
- ▶ gestione back office e front office punto di accesso sanitario **CUP a Voghiera**;
- ▶ **spazzamento** manuale e manutenzione del **verde** (Avviata collaborazione con il nuovo stakeholder Centro Commerciale Nuova Darsena – Ferrara),
- ▶ pulizia, risanamenti, rastrellamento, potature (aiuole- marciapiedi-giardini-siepi ecc.)
- ▶ **pulizie** e **sanificazioni** in condomini, appartamenti, uffici pubblici, doposcuola e centri estivi
- ▶ **piccola manutenzione** in strutture abitative,
- ▶ **etichettature e confezionamento** prodotti,
- ▶ lavori di **tinteggiatura** esterna ed interna
- ▶ montaggio e smontaggio **allestimenti** per eventi,
- ▶ **cucina**: nuovo ramo di attività, aperto nel 2019, luogo aperto al territorio con sala ristorazione in via Fabbri 414. Nella cucina industriale presa in gestione dalla nostra Cooperativa, sono stati accolte persone con svantaggio, che hanno potuto fare per periodi più o meno lunghi una

esperienza guidata di lavoro con la compagnia di un tutor, al servizio del proprio territorio. Tra i principali clienti del servizio: i servizi educativi del Consorzio Sì scs, **prescuola e doposcuola di Santo Spirito**.

- ▶ gestione **ostello di Migliarino**, attività ricettiva gestita insieme al Consorzio Sì scs per il Comune di Fiscaglia.
- ▶ gestione dei servizi di ospitalità presso una **residenza per studenti universitari a Milano**: è stata attivata questo nuovo ramo della nostra cooperativa, la residenza ha accolto nel 2020 circa 20 studenti stranieri. Questa attività ha dato la possibilità di accogliere lavorativamente una signora in stato di disagio economico-sociale attraverso le attività di pulizia dei luoghi.

Il Cup di Voghiera

Riportiamo un articolo di “Estense.com” che mostra come durante il lockdown il servizio è stato implementato a servizio della popolazione del territorio, effettuando non più solo il servizio di **accesso alle prestazioni sanitarie**, ma, visto il difficile momento legato alla pandemia, anche un importante servizio di **‘Triage’**.



A Voghiera riapre il Punto di Accesso Sanitario

Prosegue l’impegno del Comune di Voghiera e dell’Azienda Usl di Ferrara per ripristinare i servizi sanitari territoriali attivi prima della sospensione per Covid

Voghiera. Prosegue l’impegno del Comune di Voghiera e dell’Azienda Usl di Ferrara per ripristinare i servizi sanitari territoriali attivi prima della sospensione a causa dell’emergenza sanitaria, riorganizzandoli alla luce delle misure di prevenzione del contagio definite dal Ministero e dalla Regione. Dopo la riapertura del punto prelievi avvenuta a fine giugno, questa settimana assistiamo alla riapertura del Punto di Accesso Sanitario, anch’esso dislocato presso i locali al piano terra del Centro Civico comunale.

Questo importante servizio socio-sanitario nasce per rispondere alle esigenze della popolazione anziana di essere facilitati nell’accesso alle prestazioni sanitarie ed è frutto della cooperazione di Comune e Ausl che, attraverso una convenzione stipulata nel 2016, si sono assunti specifici impegni per strutturare il servizio e creare le condizioni per un suo potenziamento anche a servizio della sanità di base. Il Comune si è assunto l’onere di reperire il personale qualificato, affidando il servizio ad un gestore esterno, l’Ausl provvede al coordinamento delle attività avendo già in carico i locali del piano terra in base a precedente concessione in comodato.

In questi anni di attività, supportati dagli indirizzi dell’Azienda favorevoli a un incremento dei servizi sanitari sul territorio, le attività svolte dal Punto Accesso sanitario sono via via cresciute, non limitandosi solo alle prenotazioni di prestazioni sanitarie, ma svolgendo attività di supporto/segreteria alla medicina di base e creando le condizioni per l’apertura dell’ambulatorio infermieristico nel 2018.

Oggi, il personale della cooperativa Dives.I.M. attuale gestore del servizio, svolge anche la preziosa funzione di “trriage” presso la sala d’attesa comune alle attività sanitarie e socio-sanitarie presenti nel Centro Civico, consentendo così la graduale riapertura dei servizi sanitari presenti conformemente alle misure di contenimento del contagio.

Il Punto di Accesso Sanitario–Cup mantiene gli orari di apertura in essere prima della sospensione, ovvero lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.30, prevede il libero accesso al servizio nel rispetto delle misure di contenimento del contagio previste per la sala d’attesa e verificate dalla postazione di “Check Point” presente all’ingresso. In particolare, il personale al Check Point provvederà a misurare la temperatura corporea con termoscanner prima dell’accesso, a verificare che gli utenti indossino la mascherina e si igienizzino le mani, e controllerà che venga rispettata la capienza massima prevista per la sala d’attesa.

fonte: Estense.com, 17-luglio 2020

Servizi di pulizia, sanificazione e manutenzione del verde



La cucina di Ferrara



Studentato di Milano

24 posti letti in totale



Camera doppia

I servizi inclusi:

Reception

Sale studio

Mini Frigo per stanza

Wi-fi

Lavanderia

Delivery

Cucina condivisa

Pulizie settimanali

Dove si trova

Dormitorio Sempione

Nel zona cuore di Milano, l'area è ben servita dal trasporto pubblico, nelle vicinanze si trova la fermata del tram linea 10 e linea 1, per Stazione Ferroviaria Cadorna, Centrale e piazza Duomo.

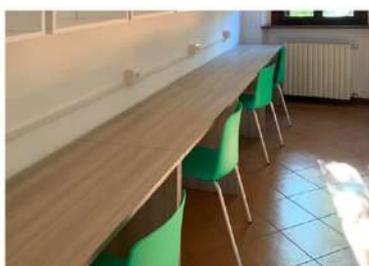


Convitto Sempione

Ideale per i studenti del Brera



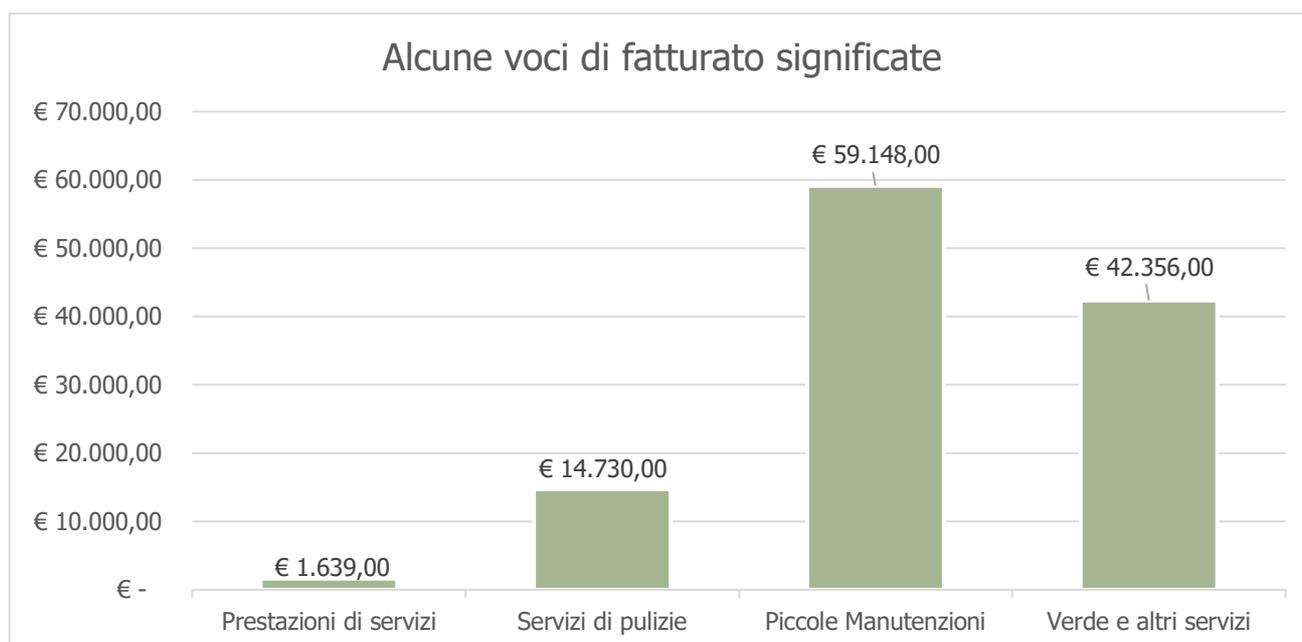
Per more info:



RELAZIONE ECONOMICA

FATTURATO

All'anno 2020 la cooperativa ha raggiunto un fatturato totale di 210.727 €, contro 141.213€ dell'anno precedente. Tra i ricavi si segnalano nel grafico di seguito le principali voci:



PATRIMONIO

	2020	2019
Capitale sociale	225 €	225 €
Riserva legale	11.787 €	10.261 €
Riserve statutarie	25.516 €	22.109 €
Altre riserve	2 €	1 €
Utile di esercizio	24.414 €	5.087 €
Totale patrimonio netto	61.944 €	37.683 €

Fonte: Bilancio al 31.12.2020 – Dives I.M. s.c.s.

CONTO ECONOMICO

Di seguito riportiamo il conto economico di Dives I.M. s.c.s degli ultimi 2 anni, così come riportati nei Bilanci Economici di fine esercizio.

Conto Economico	2020	2019
A) Valore della produzione	213.821 €	143.265 €
<i>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</i>	210.727 €	141.238 €
<i>Altri ricavi e proventi e altri proventi straordinari</i>	3.090 €	2.027 €
B) Costi della produzione	186.693 €	137.214 €
<i>Costi per materie prime, sussidiarie e merci</i>	13.718 €	7.853 €
<i>Costi per servizi</i>	35.133 €	33.849 €
<i>Costi per godimento di beni di terzi</i>	23.934 €	4.951 €
<i>Costi per il personale</i>	107.672 €	83.556 €
<i>Salari e stipendi</i>	79.425 €	64.573 €
<i>Oneri sociali</i>	21.259 €	14.644 €
<i>Trattamento di fine rapporto e altri costi</i>	6.988 €	4.339 €
<i>Ammortamenti e svalutazioni</i>	5.834 €	4.687 €
<i>Oneri diversi di gestione</i>	402 €	2.318 €
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	27.128 €	6.051 €

PROSPETTIVE FUTURE

Prospettive di DIVES I.M:

I macro obiettivi volti al miglioramento dell'operato della nostra organizzazione sono:

- aumentare il coinvolgimento e la partecipazione dei soci e dei lavoratori;
- ampliare la rete di portatori d'interessi;
- programmare lo sviluppo e individuare aree nuove per differenziare i lavori;
- ampliare l'operato del nuovo ramo d'impresa: cucina.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- valutare con un esperto esterno la struttura e la comunicabilità del nostro Bilancio Sociale;
- orientarci maggiormente agli stakeholder più significativi;
- aumentare la completezza rispetto attività e dati salienti di gestione;
- ampliare il gruppo di lavoro per la redazione del Bilancio sociale;
- aumentare la comunicabilità e la diffusione del Bilancio sociale.