



**BILANCIO  
SOCIALE  
2016**

**DIVES**<sup>I. M.</sup>



Mentre costruivo la Cattedrale,

la Cattedrale costruiva me.



A. Gaudi

# INDICE

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

---

<b>LETTERA DEL PRESIDENTE</b>	<b>4</b>
-------------------------------	----------

## **IDENTITÀ SOCIALE**

---

<b>LA MISSION</b>	<b>5</b>
-------------------	----------

<b>LA COOPERATIVA</b>	<b>6</b>
-----------------------	----------

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>7</b>
------------------------------	----------

<b>LA NASCITA</b>	<b>8</b>
-------------------	----------

UFFICIALI DELLA BELLEZZA	8
--------------------------	---

LA BELLEZZA: UN'OCCASIONE DI CRESCITA EDUCATIVA E OCCUPAZIONALE	9
---	---

<b>STAKEHOLDERS</b>	<b>10</b>
---------------------	-----------

<b>GOVERNANCE</b>	<b>10</b>
-------------------	-----------

<b>RISORSE UMANE</b>	<b>11</b>
----------------------	-----------

SOCI	11
------	----

LAVORATORI	12
------------	----

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>13</b>
-----------------	-----------

## **RELAZIONE ECONOMICA**

---

<b>FATTURATO</b>	<b>15</b>
------------------	-----------

<b>PATRIMONIALIZZAZIONE E CONTO ECONOMICO</b>	<b>16</b>
---	-----------

---

## LETTERA DEL PRESIDENTE

La redazione di questa prima edizione del Bilancio Sociale ha permesso alla DIVES I.M S.C.S di aggiungere al bilancio di esercizio, informazioni relative alla qualità del lavoro, alla rete di rapporti intrattenuti, al profilo di soci e può aiutarci a prendere coscienza del valore creato dalla cooperativa all'interno di un percorso che rappresenta l'esito di un rendiconto qualitativo ai diversi stakeholder, della propria mission, degli obiettivi e delle modalità di approccio a situazioni particolari che incrociamo nel nostro quotidiano e a cui si tende di dare risposte attraverso percorsi di accoglienza e di inclusione lavorativa.

I numeri e le attività che vengono qui sinteticamente presentati forniscono un'idea solo parziale del cambiamento in atto. Sarà il 2017 a fornire testimonianza di ciò, ma è nel 2016 che sono state prese le decisioni che ne hanno gettato le basi.

Questo primo Bilancio Sociale, dunque, fotografa il sacrificio e l'impegno con cui ogni giorno tutti i soci affrontano il lavoro in un mercato precario, a tratti deprimente, senza perdere di vista l'origine e lo scopo e con l'obiettivo di consolidare le proprie attività in modo da rendere il lavoro dei soci stabile, aumentare la base sociale e poter far sì che ogni persona possa costruire autonomamente il proprio percorso di vita.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro: sviluppo delle relazioni con la Pubblica Amministrazione che seppur residuale stima e apprezza il nostro lavoro riconoscendo nella nostra cooperativa un soggetto a servizio del territorio e delle politiche occupazionali. Perché questo possa accadere, la cooperativa sta lavorando tenendo conto delle nuove normative a cui adempiere anche per partecipare alle gare d'appalto. Ad es: iscrizione piattaforme per il mercato elettronico (Mepa e Intercenter) e predisposizione del modello organizzativo (l.231/2001)

Buona lettura!

Il Presidente

*Giuseppe Salcuni*

# IDENTITÀ SOCIALE

---

## LA MISSION

### FINALITÀ

- Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

### MISSIONE

- Incrementare le possibilità di integrazione sociale delle persone con disagio psichico, fisico, sociale e economico.
- Favorire la crescita professionale dei lavoratori ed il loro pieno riconoscimento dal punto di vista sia sociale che economico
- Favorire il raggiungimento dell'autonomia da parte di persone in situazione di disagio, avviandole anche all'inserimento nel mondo del lavoro.
- Educare e sviluppare i talenti e le potenzialità personali, culturali e professionali dei propri soci e delle persone inserite nel mondo del lavoro.

## LA COOPERATIVA

**2009**

ANNO DI  
COSTITUZIONE  
DELLA COOPERATIVA

MAPPA DEI COMUNI  
DI INTERVENTO



### SEDE LEGALE

Via Giuseppe Fabbri, 414  
44124 Ferrara (FE)

Tel. 0532-742582

divesim@libero.it

Cooperativa  
sociale di  
**TIPO B**

### Consorzi a cui aderisce

- CONSORZIO SI S.C.S.
- COSINT S.C.S.

### Movimento cooperativo a cui aderisce

- U.E. Coop

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>Denominazione</b>	DIVES I.M. società cooperativa sociale
<b>Acronimo</b>	DIVES I.M. s.c.s.
<b>Sede legale</b>	Via G. Fabbri, 414 Ferrara 44124 (FE)
<b>Tipologia</b>	Tipo B
<b>Data di Costituzione</b>	17/07/2009
<b>Codice Fiscale</b>	01792880385
<b>Partita IVA</b>	01792880385
<b>N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative</b>	A200141
<b>N° iscrizione Albo Regionale Cooperative sociali</b>	940
<b>Iscrizione REA</b>	FE-198202
<b>Telefono</b>	0532-742582
<b>Fax</b>	0532-742582
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.consorziosi.org/dives/">www.consorziosi.org/dives/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:divesim@libero.it">divesim@libero.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:divesim@legalmail.it">divesim@legalmail.it</a>
<b>Adesione a consorzi di cooperative</b>	Consorzio Si s.c.s. Cosint s.c.s.
<b>Altre partecipazioni e quote</b>	-
<b>Codice ateco</b>	88.1

## LA NASCITA

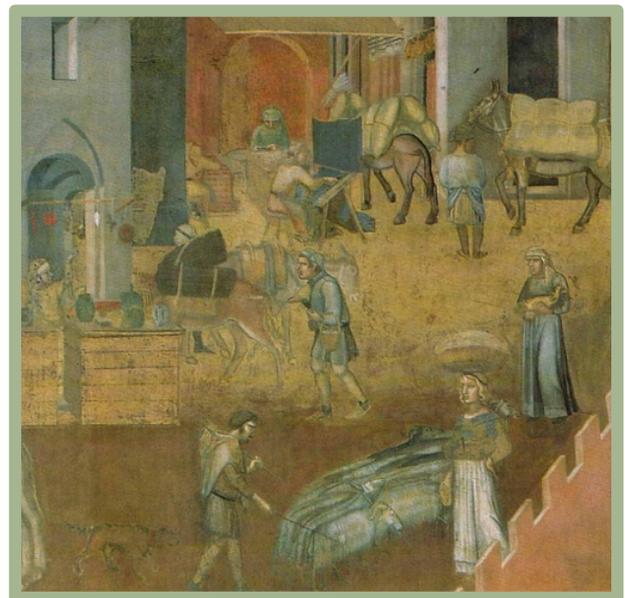
La **Cooperativa sociale Dives I.M.** è sorta per libera iniziativa di un gruppo di giovani laureati, professionisti e disoccupati che nel solco della presenza dei cattolici nella società italiana, alla luce della dottrina sociale della Chiesa hanno voluto **"promuovere e tutelare la presenza dignitosa delle persone nel contesto sociale e il lavoro di tutti"**, nonché la presenza di iniziative e opere nella società, *perseguendo una concezione del mercato e delle sue regole in grado di **comprendere e rispettare la persona in ogni suo aspetto, dimensione e momento della vita.***

Da un'iniziale presenza a Ferrara, in pochi anni l'originaria Associazione **Centro di Solidarietà (CediS)** ha generato il **"Consorzio Sì Società Cooperativa sociale"** una realtà che ha raggiunto tutta la provincia, sviluppandosi attraverso strumenti operativi tra cui la cooperativa sociale di tipo A **I Belong**, la cooperativa sociale di tipo B Work and Services s.c.s e la Cooperativa sociale Dives I.M. **Cooperativa sociale di tipo B** che opera avendo come finalità il reinserimento nella vita attiva di persone in situazione di disagio sociale e svantaggio attraverso percorsi mirati.

## Ufficiali della bellezza

A partire da una suggestione della "Mostra del buon governo di Ambrogio Lorenzetti", che ripropone gli affreschi del Buon Governo del Palazzo Pubblico di Siena, abbiamo avuto un'intuizione per noi, per la società e per le città in cui viviamo.

Abbiamo scoperto che Siena nel Medioevo era un esempio di tensione al bene comune, prova ne è il fatto che nelle città di quel tempo esisteva la cosiddetta figura dell'**Ufficiale della bellezza**, ovvero colui che si occupava della cura dei luoghi: essi pulivano le strade, manutenevano le facciate



Ambrogio Lorenzetti, *Effetti del buon governo in città*  
dettaglio



degli edifici, abbellivano i luoghi con minime decorazioni floreali e naturali, ecc. Si è pensato che avere figure simili potesse essere un'opportunità di accoglienza e reinserimento nella vita attiva di persone svantaggiate o in difficoltà **e il beneficio possa essere un bene per tutti.**

Sono "rinati" così gli **Ufficiali della Bellezza**, che svolgono la propria funzione nei luoghi e negli spazi messi a disposizione da chi, di volta in volta ne necessita. Persone svantaggiate vengono nominate Ufficiali della Bellezza di questi luoghi, e ne diventano così i protagonisti e i responsabili. Si avvia un percorso di transizione al lavoro in cui, aiutati dal **tutor**, possono prendere coscienza delle proprie potenzialità e del contributo che con le loro mani possono portare al bene comune.

## La bellezza: un'occasione di crescita educativa e occupazionale

Nella vita di una persona adulta, il lavoro costituisce uno degli aspetti che maggiormente lo impegnano, non solo per il numero di ore che esso ricopre nell'arco della giornata, ma anche perché rappresenta una condizione in cui è continuamente richiesto un impegno di sé e delle proprie risorse.

L'idea che Dives in Misericordia s.c.s persegue è di utilizzare **il lavoro di cura e custodia della bellezza come occasione per valorizzare le persone**, accompagnandole e sviluppando con loro una **dinamica educativa**: i criteri di valutazione dell'operato e di organizzazione del lavoro tengono sempre conto dell'aspetto educativo dell'intervento messo in atto.

## STAKEHOLDERS

Per stakeholders si intendono tutti i cosiddetti portatori d'interessi nei confronti di Dives I.M., cioè:

- Dipendenti e soci
- Cooperatori sociali
- Pubblica Amministrazione
- Ente di Formazione
- Studi professionali
- Fondazioni
- Consorzi

---

## GOVERNANCE

### **PRESIDENTE IN CARICA AL 31/12/2016**

Giuseppe Salcuni – SLCGPP79P14H926G

Numero mandato: 2.

### **AMMINISTRATORE UNICO IN CARICA AL 31/12/2016**

Giuseppe Salcuni – SLCGPP79P14H926G

### **ASSEMBLEE DEI SOCI DELL'ANNO 2016**

n. assemblee convocate: 2

percentuale media della partecipazione dei soci: 90%

## RISORSE UMANE

### Soci

Nel libro soci al 31/12/2016 i soci persone fisiche con diritto di voto iscritti sono 5, tutti di sesso maschile e maggiori di 30 anni. Di questi 5 soci, 4 sono soci cooperatori (indicati come "sovventori persone fisiche" nella tabella seguente) e 1 è socio lavoratore. Tra i 5 soci suddetti, 2 sono soci svantaggiati.

Rilevazione Cooperative Sociali 2016  
 Questionario: DIVES I.M. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Numero di iscrizione: 940  
 Stato: Incompleto  
 Aperta  
 Pag. 1 di 4

**SEZIONE 3 - RISORSE UMANE - Modifica**

**3.1 Indicare il numero di soci persone fisiche con diritto di voto iscritti nel libro dei soci al 31/12/2016:**

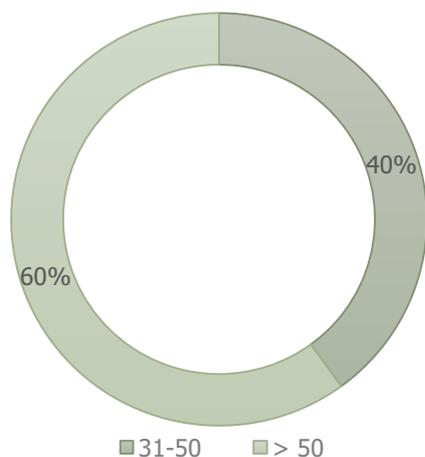
1. Soci persone fisiche	Maschi	Femmine	Totale
	5		5
2. Soci persone fisiche	<=30	31-50	>50
		2	3
			Totale
			5

**3.2 Indicare il numero di soci con diritto di voto al 31/12/2016 per tipologia:**

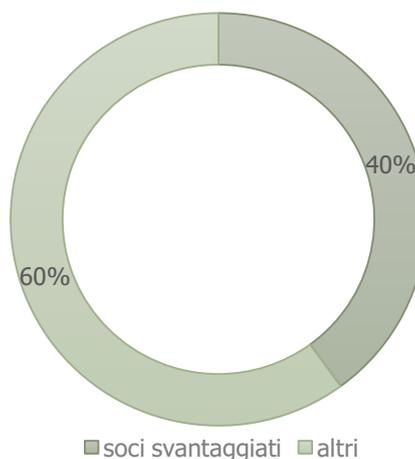
Tipologia	N.	Maschi	Femmine	Stranieri com	Stranieri extracom
1. Soci lavoratori	1	1			
2. Soci volontari					
3. Soci sovventori persone fisiche	4				
4. Soci sovventori persone giuridiche					
5. Soci persone giuridiche					
Totale soci	5				
Di cui: Soci Svantaggiati	2				

Fonte: TeSeO Regione Emilia Romagna – Rilevazione Cooperative Sociali 2016 \_ Dives I.M. s.c.s.

Fascia di età dei soci



Soci ordinari e svantaggiati



## Lavoratori

I lavoratori retribuiti di Dives I.M. al 31/12/2016 sono 7, di cui 4 femmine e 3 maschi. Di questi, 3 sono lavoratori dipendenti a tempo indeterminato e 4 sono lavoratori dipendenti a tempo determinato. Di tutti i 7 dipendenti di Dives I.M., 6 sono part-time (4 femmine e 2 maschi). A tutti i lavoratori dipendenti viene applicato il CCNL delle cooperative sociali.

3.3 Indicare il numero di lavoratori retribuiti (compresi i non soci) attivi nella cooperativa/consorzio al 31/12/2016 in base al tipo di contratto:

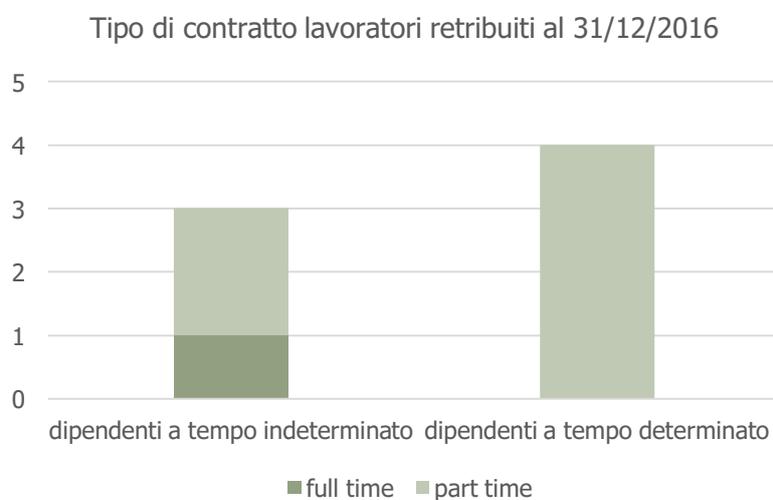
LAVORATORI RETRIBUITI	Maschi	Femmine	Solo per le cooperative miste (A+B)		Totale
			Sez. A	Sez. B	
1. Dipendenti (tempo pieno e part-time)	3	4			7
1.1 a tempo indeterminato	1	2			3
1.1.1 di cui part-time		2			2
1.2 a tempo determinato	2	2			4
1.2.1 di cui part-time	2	2			4
2. Lavoratori interinali					
3. Lavoratori autonomi (esclusi liberi professionisti con P.IVA)					
TOTALE	3	4			7

Regione Emilia Romagna Utente: Presidente cs000940

Fonte: TeSeO Regione Emilia Romagna – Rilevazione Cooperative Sociali 2016 \_ Dives I.M. s.c.s.

I suddetti lavoratori hanno i seguenti profili professionali:

- n. 4 A1 (ex 1° livello) – addetto pulizie/cucina/ausiliari
- n. 2 A1 (ex 1° livello) – addetto a mansioni semplici di segreteria
- n. 1 A2 (ex 2° livello) – Operai generici



A conferma dell'impegno della Cooperativa nel tentativo di dare una possibilità occupazionale a persone svantaggiate, nel corso del 2016 la cooperativa ha accolto un totale di 7 persone svantaggiate:

- 4 a contratto
- 2 attraverso la forma del tirocinio

Rilevazione Cooperative Sociali 2016  
 Questionario: DIVES I.M. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Numero di iscrizione: 940  
 Stato: **Incompleto**  
 SEZIONE 4 - ATTIVITA' / UTENTI - Modifica  
 Pag. 3 di 6

**B) RISERVATO ALLE COOPERATIVE DI TIPO B E AD OGGETTO MISTO**  
 4.3 Indicare il numero di persone svantaggiate presenti, nel corso del 2016, nella cooperativa secondo la tipologia di svantaggio e la modalità di inserimento:  
 (Ciascuna persona deve essere conteggiata in una sola tipologia)

Tipologia di svantaggio	Tirocini	Contratto	Altro (Volontari)	Totale	di cui retribuiti (in qualsiasi forma)
1. Detenuti ed ex detenuti		1		1	
2. Disabili fisici	2	3		5	
3. Disabili psichici e sensoriali					
4. Minori (fino a 18 anni)					
5. Pazienti psichiatrici					
6. Tossicodipendenti/Alcolisti (dipendenze patologiche)					
7. Persone in condizione di fragilità (come da Regolamento europeo 651/2014)					
<b>TOTALE</b>	2	4		6	
<b>4.3.1 Totale lavoratori a contratto addetti alle attività di cui alla sez. B</b>		4			

Regione Emilia Romagna  
 Utente: **Presidente cs000940/U\_CS**

Fonte: TeSeO Regione Emilia Romagna – Rilevazione Cooperative Sociali 2016 \_ Dives I.M. s.c.s.

Con lo stesso intento di cui sopra, nel dicembre 2015 è stato stipulato un Contratto di Collaborazione a Progetto della durata di 3 anni tra la Dives I.M. e un addetto ai compiti di controllo.

Il lavoratore è risultato in possesso delle professionalità necessarie per rientrare nel progetto "Gli Ufficiali della Bellezza" finanziato dalla Provincia di Ferrara attraverso le risorse previste dall'Avviso Pubblico per la presentazione di progetti di autoimpresa per le persone disabili, da realizzarsi con l'utilizzo del fondo regionale per l'occupazione dei disabili anno 2014.

Il compito del suddetto lavoratore è quello definito dal progetto "Gli Ufficiali della Bellezza", cioè coordinare e programmare le attività da svolgere attraverso il progetto, impostando tutte le procedure al fine di offrire servizi che con il tempo si possano stabilizzare per la cura e il decoro dei luoghi e degli ambienti di lavoro.

---

## ATTIVITÀ

In sintesi La Cooperativa inserisce nel mondo del lavoro persone svantaggiate sotto la guida di un tutor esperto attraverso differenti attività, quali:

- ▶ reinserimento nella vita attiva attraverso percorsi mirati e tirocini formativi,
- ▶ gestione back office e front office punto di accesso sanitario,
- ▶ spazzamento manuale e manutenzione del verde,
- ▶ pulizie in condomini, appartamenti e uffici pubblici,
- ▶ piccola manutenzione in strutture abitative,
- ▶ pulizia, risanamenti, rastrellamento, potature (aiuole- marciapiedi-giardini-siepi ecc.)
- ▶ etichettature e confezionamento prodotti,
- ▶ montaggio strutture in legno, ripristino/manutenzione e/o installazione staccionate, corrimano, punti sosta/ristoro (tavoli-panche ecc.),
- ▶ lavori di tinteggiatura esterna ed interna
- ▶ montaggio e smontaggio allestimenti per eventi,
- ▶ sgombero locali.

Dives I.M. attraverso il lavoro di cura e custodia dei luoghi, intende far riscoprire ai giovani, agli adulti e a tutte quelle persone in situazione di disagio e svantaggio, una positività per la propria esistenza, accompagnandoli in una riappropriazione progressiva del proprio valore e della propria dignità attraverso piccole esperienze lavorative, per facilitare l'emergere delle esigenze, degli interessi e delle capacità personali.

# RELAZIONE ECONOMICA

## FATTURATO

All'anno 2016 la cooperativa ha raggiunto un fatturato totale di 128.425,00 € totalmente all'interno della regione Emilia Romagna.

Rilevazione Cooperative Sociali 2016  
Questionario: DIVES I.M. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Numero di iscrizione: 940

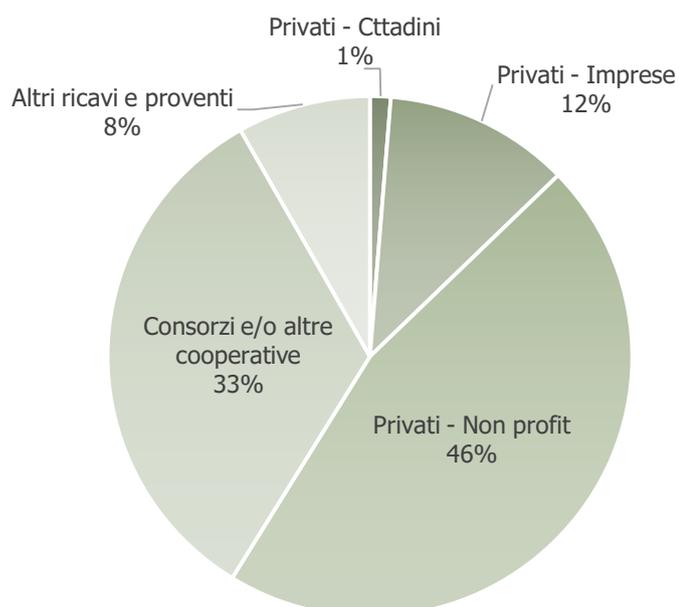
Aperta  
Stato: Incompleto

**SEZIONE 5 - DATI ECONOMICI / CONTABILI - Modifica** Pag. 1 di 3

5.1 FATTURATO	Totale (€)	Valore %	in Regione ER (€)	fuori Regione ER (€)
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	0,00		0,00	0,00
1.B. Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.) (A.1)	0,00		0,00	0,00
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota compartecipazione (A.1)	1.639,00	1,28	1.639,00	0,00
2.B. Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	14.730,00	11,47	14.730,00	0,00
2.C. Fatturato da Privati - Non profit (A.1)	59.148,00	46,06	59.148,00	0,00
3. Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	42.356,00	32,98	42.356,00	0,00
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	10.552,00	8,22	10.552,00	0,00
<b>TOTALE FATTURATO</b>	<b>128.425,00</b>		<b>128.425,00</b>	<b>0,00</b>

Regione Emilia Romagna Utente: Presidente cs000940/U\_CS

Fonte: TeSeO Regione Emilia Romagna – Rilevazione Cooperative Sociali 2016 \_ Dives I.M. s.c.s.



## Fatturato

- Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota compartecipazione
- Fatturato da Privati - Imprese
- Fatturato da Privati - Non profit
- Fatturato da Consorzi e/o altre cooperative
- Altri ricavi e proventi

# PATRIMONIALIZZAZIONE E CONTO ECONOMICO

Rilevazione Cooperative Sociali 2016		Aperta
Questionario: DIVES I.M. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Numero di iscrizione: 940		Stato: Incompleto
SEZIONE 5 - DATI ECONOMICI / CONTABILI - Modifica		Pag. 2 di 3
<b>5.2 PATRIMONIALIZZAZIONE</b>		<b>(€)</b>
Capitale Sociale	125 ,00	
Totale Riserve	19.614 ,00	
Totale Patrimonio Netto	20.575 ,00	
<b>5.3 CONTO ECONOMICO</b>		<b>(€)</b>
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	4.154 ,00	
Risultato Netto di Esercizio	837 ,00	