

**Mod. S/REC/SEL**

## **SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE\***

(Obbligatorio all'atto della richiesta di iscrizione)

**Ente:** AGIRE SOCIALE

**Cod. Ente:** NZ03555

1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione autonomo (eventuale):

### **a) Metodologia:**

Il percorso di reclutamento e selezione dei volontari avviene in modo decentrato ed è coordinato dai Selettori accreditati che condividono il presente sistema di selezione con i referenti per la selezione individuati da ciascun Ente di accoglienza, ai sensi del Contratto di impegno, e ne garantiscono e supervisionano la corretta attuazione, nell'ambito di uno specifico tavolo di coordinamento convocato dall'Ente capofila.

All'interno di ogni ente è individuato il *gruppo di selezione*, composto da un referente per la selezione e gli Olp di progetto. Ogni *gruppo di selezione* è responsabile della fase di reclutamento e selezione inerente i progetti dell'ente di appartenenza.

Nel periodo di apertura del bando di selezione l'ente capofila **collabora con il Copresc di Ferrara alla promozione del Bando** e organizza e gestisce le seguenti attività informative e di orientamento rivolte ai potenziali candidati:

- **pubblicazione sul proprio sito** del bando e del prospetto informativo riferito ai progetti propri e degli enti di accoglienza, con link di rimando ai siti dei singoli enti;
- **contatto informativo** personale/telefonico/per corrispondenza etc. con i potenziali candidati;
- **incontro pubblico di presentazione** dell'offerta progettuale propria e degli enti di accoglienza;

- **incontro su richiesta:** I giovani interessati possono partecipare, su appuntamento, ad un incontro con un referente del/i progetto/i di loro interesse.

Contestualmente all'attività informativa gestita dall'Ente Capofila, ogni **Ente di accoglienza** attua le seguenti fasi:

**ORIENTAMENTO (*partecipazione facoltativa, ma fortemente consigliata*):**

Pubblicazione nella pagina internet dedicata al SC, delle sintesi di tutti i progetti dell'Ente con riferimenti utili per la presentazione delle domande di partecipazione (referenti, numeri telefonici email...). In questo modo i candidati potranno prendere visione del progetto di loro interesse, per una prima/ulteriore informazione. All'interno della pagina internet è possibile inoltre accedere all'offerta progettuale complessiva attraverso un link al sito dell'ente capofila.

Ai candidati che contatteranno l'ente manifestando l'interesse per un progetto in particolare, sarà consigliata **una visita** presso le sedi di attuazione ed **un colloquio** con gli operatori di servizio. Questa attività ha una duplice funzione:

- per i giovani, una scelta del progetto più meditata, in linea con il proprio vissuto ed attitudini personali;
- per l'Ente/Associazione, raccogliere le caratteristiche del giovane e tracciare un primo profilo motivazionale.

**b) Strumenti e tecniche utilizzati :**

Per la **fase di reclutamento** ogni Ente:

- riceve le domande relative ai propri progetti, rilascia ai candidati una ricevuta di avvenuta consegna e appone sulla domanda data e timbro per avvenuta ricezione
- Controlla le domande ricevute entro il termine previsto dal Bando Nazionale e ne verifica la completezza e correttezza ai fini dell'ammissione dei candidati alla selezione,
- comunica all'Ente Capofila il numero complessivo delle domande ricevute per sede insieme ai dati dei candidati richiesti dal Dipartimento
- a conclusione delle procedure selettive consegna all'ente capofila le domande per la conservazione agli atti.

**La fase di selezione** vera e propria si avvia successivamente alla presentazione della domanda e prevede:

- costituzione delle commissioni selezionatrici come definite nel precedente punto a)
- valutazione dei titoli come indicato al successivo punto c)
- calendarizzazione dei colloqui di selezione
- svolgimento dei colloqui di selezione e assegnazione del relativo punteggio come indicato al succ, punto d)
- definizione delle graduatorie per progetto

**c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:**

L'Ente poi procede nel seguente modo:

1. valutazione dei titoli di studio (valutazione indiretta)
2. colloquio (valutazione diretta): valutazione motivazione e aspettative del giovane, della formazione extra scolastica ed altre conoscenze, background del giovane e delle esperienze pregresse avute;

### VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO

**Titolo di studio:** (da valutare solo il titolo più elevato):

- . 10,00 punti → laurea (vecchio ordinamento o specialistica)
- . 8,00 punti → laurea triennale (primo livello o diploma universitario)
- . 6,00 punti → diploma di maturità scuola media superiore

Fino a 4,40 (punti 1,10 per ogni anno concluso di scuola media superiore)

- . 4,40 punti → se conclusi 4 anni di scuola media superiore
- . 3,30 punti → se conclusi 3 anni di scuola media superiore
- . 2,20 punti → se conclusi 2 anni di scuola media superiore
- . 1,10 punti → se concluso 1 anno di scuola media superiore
- . 1,00 punto → licenza media inferiore

Punteggio Massimo Valutazione Titoli: *fino ad un massimo di 10 punti*

### VALUTAZIONE COLLOQUIO

***l'assenza al colloquio di selezione comporterà l'esclusione, come previsto dal Bando Nazionale***

**Fattori di valutazione:**

1. Conoscenza del progetto proposto dall'Ente
2. Chiarezza di ruolo e attività da svolgere
3. Motivazioni alla scelta del Servizio Civile
4. Aspettative del/la candidato/a
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio
6. Valutazioni da parte del/la candidato/a
7. Caratteristiche individuali
8. Considerazioni finali

Punteggio per ogni fattore valutato *massimo 10 punti*,

Punteggio Totale Valutazione Colloquio: *fino ad un massimo di 80 punti*.

## d) Criteri di selezione

Per ogni candidato verrà compilata una scheda indicante la valutazione complessivamente ottenuta.

### SCHEDA VALUTAZIONE DELLA CANDIDATURA

CURRICULUM VITAE								PUNTEGGIO
Titolo di studio								<i>max 10 punti</i>
Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma media superiore	4 anni scuola superiore	3 anni scuola superiore	2 anni scuola superiore	1 anno scuola superiore	Diploma media inferiore	
10	8	6	4,4	3,3	2,2	1,1	1	
<b>( A ) Totale curriculum vitae ( max 10)</b>								

COLLOQUIO: fattori di valutazione approfonditi e loro intensità		PUNTEGGIO															
<b>1</b>	<p><b>Conoscenza del progetto proposto dall'Ente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>conoscenza obiettivi e complesso delle attività proposte</li> <li>conoscenza delle sedi di attuazione e del servizio offerto</li> <li>approfondimenti in merito al contenuto progettuale</li> <li>disponibilità a condividerne le finalità</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>scarsa</td> <td>bassa</td> <td>media</td> <td>elevata</td> <td>ottima</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	scarsa	bassa	media	elevata	ottima	2	4	6	8	10						<i>max 10 punti</i>
scarsa	bassa	media	elevata	ottima													
2	4	6	8	10													
<b>2</b>	<p><b>Chiarezza di ruolo e attività da svolgere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rispetto alle attività specifiche della Sede scelta</li> <li>rispetto alle proprie attitudini ed esperienze già acquisite, per lo svolgimento del progetto</li> <li>autovalutazione del candidato della sua idoneità rispetto al progetto</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>scarsa</td> <td>bassa</td> <td>media</td> <td>elevata</td> <td>ottima</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </table>	scarsa	bassa	media	elevata	ottima	2	4	6	8	10	<i>max 10 punti</i>					
scarsa	bassa	media	elevata	ottima													
2	4	6	8	10													
<b>3</b>	<p><b>Motivazioni alla scelta del Servizio Civile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprensione/condivisione del valore del servizio civile e di partecipazione attiva alla vita del territorio</li> <li>Disponibilità a condividerne le finalità</li> </ul>	<i>max 10 punti</i>															

	<table border="1"> <tr> <td>scarsa</td> <td>bassa</td> <td>media</td> <td>elevata</td> <td>ottima</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </table>	scarsa	bassa	media	elevata	ottima	2	4	6	8	10	
scarsa	bassa	media	elevata	ottima								
2	4	6	8	10								
4	<p><b>Aspettative della/del candidata/o</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rispetto alla propria esperienza personale</li> <li>rispetto al proprio percorso formativo</li> <li>rispetto a competenze acquisibili</li> <li>altro _____</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>scarsa</td> <td>bassa</td> <td>media</td> <td>elevata</td> <td>ottima</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </table>	scarsa	bassa	media	elevata	ottima	2	4	6	8	10	<p><i>max 10 punti</i></p>
scarsa	bassa	media	elevata	ottima								
2	4	6	8	10								
5	<p><b>Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica della disponibilità allo svolgimento del servizio in relazione ad impegni in essere o condizioni particolari segnalate dal candidato;</li> <li>A lavorare in contesti particolari alle regole in essi vigenti previsti dal progetto;</li> <li>Riferimento al punto 15 del progetto specifico (condizioni oggettive per lo svolgimento del servizio);</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>scarsa</td> <td>bassa</td> <td>media</td> <td>elevata</td> <td>ottima</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </table>	scarsa	bassa	media	elevata	ottima	2	4	6	8	10	<p><i>max 10 punti</i></p>
scarsa	bassa	media	elevata	ottima								
2	4	6	8	10								
6	<p>Valutazioni da parte del/la candidato/a</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>importanza di investire in nuove relazioni</li> <li>intenzione a collaborare nelle attività proposte in modo flessibile</li> <li>a mettere a disposizione doti o abilità particolari</li> <li>volontà ad ampliare il proprio bagaglio esperienziale</li> <li>volontà a mettersi in gioco</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>scarsa</td> <td>bassa</td> <td>media</td> <td>elevata</td> <td>ottima</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </table>	scarsa	bassa	media	elevata	ottima	2	4	6	8	10	<p><i>max 10 punti</i></p>
scarsa	bassa	media	elevata	ottima								
2	4	6	8	10								
7	<p><b>Caratteristiche individuali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>capacità di ascolto</li> <li>confronto con l'altro</li> <li>capacità comunicativa</li> <li>ordine e precisione di esposizione</li> <li>emotività</li> <li>disponibilità a sostenere eventuali situazioni critiche o di tensione</li> </ul>	<p><i>max 10 punti</i></p>										

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• attitudine positiva</li> <li>• altro _____</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>scarsa</td> <td>bassa</td> <td>media</td> <td>elevata</td> <td>ottima</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </table>	scarsa	bassa	media	elevata	ottima	2	4	6	8	10	
scarsa	bassa	media	elevata	ottima								
2	4	6	8	10								
<b>8</b>	<b>Considerazioni finali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valutazione complessiva di fine colloquio</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>scarsa</td> <td>bassa</td> <td>media</td> <td>elevata</td> <td>ottima</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </table>	scarsa	bassa	media	elevata	ottima	2	4	6	8	10	<i>max 10 punti</i>
scarsa	bassa	media	elevata	ottima								
2	4	6	8	10								
		<b>(B) Totale colloquio (max 80)</b>										
		<b>(A+B) PUNTEGGIO TOTALE SCHEDA (max 90)</b>										

**IL PUNTEGGIO MASSIMO CHE IL CANDIDATO PUÒ OTTENERE È PARI A 90 PUNTI, COSÌ  
RIPARTITO:**

- **Punteggio totale curriculum vitae: max 10 punti**
- **Colloquio di selezione: max 80 punti**

A conclusione dei colloqui, ogni Ente che ha svolto le selezioni, redige una graduatoria di progetto a firma del Responsabile Legale dell'Ente titolare delle sedi di attuazione e del Responsabile legale dell'Ente capofila. Le graduatorie saranno rese note ai candidati mediante pubblicazione nelle pagine di servizio civile di ciascun ente e nella pagina internet dell'Ente capofila dedicata al Servizio Civile.

**e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

A conclusione dei colloqui di selezione viene attribuito un punteggio per ogni candidato selezionato. E' considerato "idoneo" a prestare servizio civile il candidato che ha ottenuto nel colloquio di selezione un punteggio pari o superiore a 35/80.

Ferrara, 1 aprile 2018

Il responsabile legale dell'ente  
Laura Roncagli

---

\*) Il sistema autonomo deve contenere obbligatoriamente tutti i punti previsti della scheda. L'ente può inserire nel sistema altri elementi ritenuti significativi all'interno di un elaborato più complesso. Ai

sensi dell'art. 15, comma 2°, del D. Lgs. n. 40/2017, la selezione degli operatori volontari deve essere effettuata obbligatoriamente da un'apposita commissione.